



DACH-HAI-ALARM

Was ist ein Dach-Hai?

Nicht jeder Dachdecker-Betrieb, der seine Aufträge an der Haustüre akquiriert, ist ein Dach-Hai.

Ein Dach-Hai erfüllt alle folgenden Kriterien zusammen:

- Auftragsakquisition an der Haustüre und/oder
- per Haustür-Information in gedruckter Form (Antwortkarte etc.) und/oder
- per Call-Center

und

- Angebot unnötiger Arbeiten
- zu überhöhten Preisen (80 – 200% über marktüblichen Angeboten)
- Umgehung des Rücktrittsrechts (sofortiger Arbeitsbeginn)
- Ausführung nicht den Fachregeln des Dachdeckerhandwerks entsprechend

und/oder

- Aufforderung zur (teilweisen) Vorauszahlung
- Ortsfremder Firmensitz
- Nicht eingetragene Niederlassung

Informations-Voraussetzungen

1. **WER** ist der unseriös arbeitende Betrieb?
2. **WO** ist der unseriöse Betrieb tätig?
3. Wie **AKQUIRIERT** der Betrieb?
4. Wie **ARBEITET** der Betrieb?
5. Wie viel **BERECHNET** der Betrieb?
6. Gibt es **VERTRAGSKOPIEN**?
7. Sind Betroffene zur **AUSSAGE** bereit?
8. Ist der Betrieb **ANGEMELDET**?

Herstellen der Öffentlichkeit

1. Wir stellen eine Liste aller Medien (Zeitungen, Anzeigenblätter, Wochenzeitungen, regionale TV-Sender, regionale Rundfunk-Sender) zusammen.
2. Wir informieren den LIV.
3. Wir nehmen Kontakt mit der Pressestelle der zuständigen Polizei-Direktion auf.
4. Wir informieren die Medien und die Polizei-Pressestelle unter Angabe von Kontakt-Stellen (LIV und regionale Innung)
5. Wir nehmen Kontakt mit Betroffenen auf.
6. Bei Rückfragen/Interview-Anfragen stehen wir zur Verfügung und/oder stellen die Kontakte her.

Verhalten am Telefon der Innung

- Es darf grundsätzlich keine Rechtsberatung stattfinden.
- Es darf nicht von der Beauftragung eines bestimmten Betriebes ausdrücklich abgeraten werden.

Frage 1: Wie ist der Betrieb an Sie herangetreten (Hinweis auf Rücktrittsrecht)?

Frage 2: Um welchen Betrieb handelt es sich?

Frage 3: Haben Sie einen Vertrag/Auftrag unterschrieben?

Frage 4: Um welche Arbeiten handelt es sich (Auftragsumfang)?

Frage 5: Waren Sie bei der Akquisition/Auftragserteilung alleine oder gibt es Zeugen?

Frage 6: Können Sie uns eine Kopie des Auftrags zukommen lassen?

Frage 7: Wurde bereits mit den Arbeiten begonnen – wie weit ist die Arbeit fortgeschritten?

Frage 8: Wollen Sie, dass die Arbeiten begonnen (oder beendet) werden?

Frage 9: Sollen wir veranlassen, dass – zu Ihrer Sicherheit – die Arbeiten von einem neutralen Fachmann in Augenschein genommen werden (Vergleichsangebot)?

Frage 10: Haben Sie bereits Zahlungen geleistet oder stehen diese unmittelbar bevor?

Frage 11: Können wir Sie für Rückfragen erreichen?

Frage 12: Dürfen wir Ihre Anschrift/Telefonnummer an unseren Experten für dieses Thema weitergeben, damit er ggf. mit Ihnen in Kontakt tritt?

Beweissicherung

1. Erstellen eines vergleichbaren Angebots
2. Fotos von Gerüst / Baustelle gesamt / Sofern möglich Detailausführungen / Fahrzeugen
3. Anfrage/Abgleich Eintragung Handwerksrolle
4. ggf. Benachrichtigung Gewerbeaufsicht / Berufsgenossenschaft / Polizei